

SOFTWARE ANTIVIRUS – LA PRIMER LÍNEA DE DEFENSA DE UN RECICLADOR

“Desafortunadamente, la actividad criminal en línea es muy robusta. Por lo mismo, el ambiente de negocios en línea se ha visto muy afectado hoy en día y es crucial que los recicladores tomen extrema precaución en establecer varias capas de protección para su negocio.” George Kane, Presidente y Co-Fundador de 21st Century Programming.



Los virus que afectan a las computadoras han estado en existencia casi desde que existen las computadoras. Ninguna industria – ni siquiera la industria de reciclaje – se salva de los hackers, crackers ni de los cibercriminales que quieren obtener acceso a la base de datos de un reciclador o la potencia de procesamiento de su computadora.

El presente caso de estudio pretende ayudar a los recicladores a entender la importancia de instalar software antivirus en la totalidad de su sistema computacional, antes de entrar en la web. De esta forma estarán protegidos de todo cibercriminal que se encuentre en la red.

Five Flags Recycling

Pablo¹ es el dueño de Five Flags Recycling, una empresa de reciclaje ubicada en el suroeste de Estados Unidos y trata con cientos de clientes –ambos, comerciales y del público en general– a diario. Pablo tiene muchas responsabilidades que incluyen: manejar todo el sistema computacional de su empresa y asegurarse que se tenga la configuración y conectividad adecuada en cada computadora de cada estación de trabajo, cada impresora,

báscula, cámara de video, escáner de tarjetas de identificación, escáner de huella digital y pad de firmas.

El año pasado, Pablo tomó la decisión correcta al unificar y coordinar sus operaciones de pesaje hasta la contabilidad al comprar el software Administrador de Operaciones de Reciclaje (ROM por sus siglas en Inglés) de 21st Century Programming. Sin embargo, no fue tan inteligente al poner en riesgo toda su compañía por no instalar firewall ni software antivirus en el servidor principal y las nueve computadoras de Five Flags.

Un par de semanas después de que 21st Century Programming instaló satisfactoriamente el programa de software ROM en la red de Five Flags, se descubrió un virus que eventualmente acabó por destruir su red. El centro de Reciclaje perdió bastantes horas de trabajo y, potencialmente hablando, miles de dólares para su negocio. El haber fallado en proteger la información personal de sus clientes, también los puso en riesgo de ser perseguidos por la autoridad local, estatal o federal por no haber cumplido con las leyes básicas de protección de la privacidad de información.

El departamento de Redes y de Soporte TI de 21st Century Programming estuvo tratando de solucionar el problema y encontrar la fuente de la infección del virus durante varias semanas hasta asegurarse de que el problema estuviera resuelto y que tanto el Sistema Operativo de Microsoft Windows como el software Administrador de Operaciones de Reciclaje de 21st Century Programming hayan sido reinstalados en un ambiente completamente seguro y fuera de virus.

Protegiendo su Sistema Computacional

¿QUÉ HACER?	¿QUÉ NO HACER?
Instalar software antivirus en todos los servidores y computadoras.	Conectarse a Internet antes de tener instalado su software antivirus.
Contratar un profesional de TI. comprometido.	Contratar a alguien que “más o menos” sabe lo que está haciendo.
Conseguir un Firewall.	Confiar en el modem que le ofrece su proveedor de internet.
Monitorear la protección de su Red en todo momento.	Asumir que alguien está haciendo el trabajo por usted.

¹ El nombre del cliente y de la compañía han sido cambiados para proteger su propia identidad.

21st Century recomienda: ESET NOD32 Antivirus - Business Edition La mayor solución en seguridad computacional en la Industria de Reciclaje

La protección comprensiva y proactiva es crucial en cualquier ambiente de negocios. El Antivirus ESET NOD32 ayuda a los recicladores a proteger su información más valiosa del malware y los ataques de hackers y los mantiene en cumplimiento con las leyes de privacidad del consumidor.

Gracias al software antivirus socio de 21st Century Programming, el ESET, Five Flags ahora tiene el software ultra seguro ESET NOD32 Antivirus, asegurando que en un futuro su conectividad web esté bien protegida.

“Todavía no podemos asegurar la proveniencia del virus – ya sea que haya estado en reposo en su sistema computacional, o que se haya metido durante una conexión abierta en el periodo en que su servidor estuvo desprotegido. Y es por eso que es tan crítico que los recicladores instalen software antivirus antes de tener cualquier conexión a internet. Incluso la más corta conexión en línea, cuando no se esta protegido, esa conexión actúa como una invitación abierta para los riesgos de seguridad.”
George Kane, President, Administrador de Operaciones de Reciclaje.

Conclusiones

La falla, por parte de un reciclador, en instalar un software antivirus y mantenerlo al día a través de la totalidad de su sistema computacional demuestra una falta de preocupación por proteger la información y puede resultar en

cientos, si no es que miles de dólares en daños y posiblemente multas legales si se encuentra que el reciclador no está en cumplimiento con los actos de privacidad locales, estatales o federales. El software antivirus es responsabilidad del reciclador. 21st Century Programming solo hace recomendaciones acerca de software antivirus y a través de su socio, ESET, facilita la compra de software a los recicladores. Pero debido a que las preferencias por un software antivirus pueden variar de una persona de TI a otra, 21st Century Programming permite a los recicladores hacer la elección por si mismos.

Todos los recicladores deben tener varias capas de protección contra la actividad cibercriminal.

###

21st Century Programming es el proveedor líder en software personalizado de la industria de reciclaje. Su Administrador de Operaciones de Reciclaje (ROM) fue diseñado expertamente por profesionales veteranos de la industria para automatizar cada departamento, desde entradas y envíos hasta ventas, administración y contabilidad. El primer proveedor de software que introdujo la tecnología touchscreen en la

industria en el 2000- atiende desde grandes instalaciones de reciclaje de múltiples centros hasta pequeños centros de reciclaje minoristas, ofreciendo cinco líneas de productos ROM distintas, cada una de ellas conforme con el CRV y el cumplimiento de Pesaje y Medición. Para mayor información o una demostración gratis, favor de visitar la siguiente página: <http://www.21stCenturyProgramming.com.mx>.

Para mayor información acerca de como puede obtener seguridad web total, favor de visitar la siguiente página: <http://21stCenturyProgramming.com.mx/extras/Seguridad-En-La-Web> o llamar al (562) 981 – 1030

 **Authorized Partner**

21st Century Programming
1051 E. Wardlow Rd.
Long Beach, CA 90807 USA
Tel. (562) 981-1030
Fax (562) 981-1040

www.21stCenturyProgramming.com.mx